

Maribor, 05.11.2020

Zadeva: Dodatna pojasnitev glede nastavitve piškotkov na spletni strani

Ko govorimo o nastavitvi piškotkov na spletni strani, moramo najprej ločiti piškotke, ki so nujni za delovanje spletne strani (v nadaljevanju: nujni piškotki), od piškotkov, ki za delovanje spletne strani niso nujno potrebni (v nadaljevanju nenujni piškotki).

Ob odprtju spletne strani se namreč lahko namestijo samo piškotki, ki so nujni za delovanje spletne strani. V skladu z 157. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) se **brez privolitve uporabnika lahko namestijo piškotki, brez katerih uporabnik ne bi mogel prejemati storitve, ki jo je izrecno zahteval.**

Presoja, ali je določen piškotek »nujno potreben« se razlaga izjemno ozko, zato ni dovolj, da je piškotek »izjemno koristen, zelo pomemben ali da zagotavlja boljšo funkcionalnost«. **Piškotek je nujen, v kolikor spletna stran brez njega ne bi mogla delovati, oziroma zagotoviti storitve, ki jo izrecno zahteva uporabnik spletne strani.** Določeno storitev uporabnik izrecno zahteva tako, da klikne na določeno spletno stran, mesto, nastavev ali izbiro – za izvedbo tega pa je piškotek nujno potreben. **Nujni piškotki naj bi trajali zgolj toliko časa, kot je potrebno za doseg njegovega namena** – ponavadi gre torej za začasne ali sejne piškotke, ki trajajo od odprtja brskalnika, do njegovega zaprtja.

Ob odprtju spletne strani, se **pred podajo soglasja uporabnika, lahko namestijo tudi piškotki, ki so potrebni izključno za namen prenosa sporočila.** Podobno kot zgoraj, je nujen tisti piškotek, brez katerega se sporočilo v komunikacijskem omrežju tehnično ne bi moglo biti preneseno.

Za vse druge, nenujne, piškotke (ki zgolj izboljšujejo storitev, omogočajo boljše funkcionalnosti, boljšo uporabo spletnega mesta ali boljše funkcionalnost) **pa je potrebna privolitev uporabnika.** Sodišče Evropske unije (v nadaljevanju: SEU) je v sodbi št. [C-673/17](#) z dne 1. 10. 2019 pojasnilo, da je za zakonito sledenje s piškotki (npr. za GOOGLE ANALYTICS piškotke) na spletnih straneh potrebno aktivno soglasje posameznika. Posameznik lahko aktivno soglasje poda šele, ko je bil o tem obveščen. Obvestilo mora biti jasno, razumljivo in dovolj podrobno, da uporabnik **razume delovanje piškotkov ter da se lahko seznanijo tudi z nameni obdelave osebnih podatkov, trajanjem delovanja piškotkov ter z možnostjo tretjih oseb, da dostopajo do osebnih podatkov.** Uredba namreč izrecno določa, da **molck, v naprej označeno okence ali nedejavnost posameznika ne predstavlja veljavne privolitve.**

Brez aktivne privolitve uporabnika se tako nikakor ne smejo namestiti nenujni piškotki, kot so analitični piškotki namenjeni spremljanju obiska spletne strani, spremljanju navad obiskovalca, nastavitve jezika, ... Nastavev, da se ob nestrinjanju s piškotki uporabniku ne dovoli uporabljati spletne strani, ni dopustna.

Podobno stališče kot Sodišče EU je zavzelo tudi Zvezno vrhovno sodišče Nemčije (Bundesgerichtshof) v zadevi [Planet 49](#). Pred namestitvijo piškotkov za izdelavo profilov zaradi trženja ali raziskave trga je potrebna privolitev posameznika.

Strankam priporočamo, da preverijo nastavitve piškotkov, ki jih uporabljajo na svojih spletnih straneh. V kolikor določenih piškotkov ne potrebujete, vam svetujemo, da jih onemogočite. V primeru vprašanj nas lahko kontaktirate preko elektronske pošte na dpo@datainfo.si

Več o sodbi SEU si lahko preberete na povezavi: <https://www.ip-rs.si/novice/za-namestitev-piskotkov-je-potrebna-aktivna-privolitev-internetnih-uporabnikov-1149/>

Vprašanja in odgovori Informacijskega pooblaščenca glede piškotkov pa so dostopna na povezavi <https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/informacijske-tehnologije-in-osebni-podatki/piskotki-odgovori-na-pogosta-vprasanja/>

Ekipa Datainfo.si